Service Charter 2021

ސާވިސް ޗާޓަރު

ޕަބްލިކް ރިލޭޝަންސް އެންޑް މީޑިއާ - ވެންޑޭޖް

ހިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކަށް، ހިތްހެޔޮ ފުރާއި ޕްރޮޓޮކޯލްތަކާއި ވީހާވެސް ގޮތުން، އެކަމަކާއިގުޅޭ އެންމެ ފުރިހަމަ މަޢުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދިނުން މަގުދައްކައިދީ އެހީތެރިވެދިނުން.

	ހިދުމަތްތައް	މަރުޙަލާތައް	ބޭނުންވާނެ ލިޔެ ކިޔުންތައް	މުއްދަތު	ފެންވަރު/ މިންގަނޑު
.1	ބަލިމީހާ ރެޖިސްޓްރީކުރުން	• ހޮސްޕިޓަލްގެ ހިދުމަތް ހޯދުމަށް ކާޑު ނަންބަރެއް ނެގުން. (ކިއުޕީ އެޕްލިކޭޝަން މެދުވެރިކޮށް ނަންބަރު ނެގުން) • ހޮސްޕިޓަލްގެ ހިދުމަތްތަކާއި، ޕޭޝަންޓުން ހޮސްޕިޓަލުގައި ރަޖިސްޓްރީ ކުރުން. • ޕޭޝަންޓުން ރަޖިސްޓްރީ ކުރާއިރު ބޭނުންވާ ހުރިހާ މަޢުލޫމާތު ފުރިހަމަ ކުރުން. • ބޭނުންވާ ލިޔެކިޔުންތައް ފުރަންޓްއޮފީހުގެ ކޮންމެ ކައުންޓަރަކަށް ހުށަހެޅުމުން ރަޖިސްޓްރީ ކުރުން.	• ދިވެހިއެއް ނަމަ އައި.ޑީ.ކާޑު. • 28 ދުވަސް ނުވާ ކުޑަކުއްޖެއް ނަމަ މަންމަގެ އައި.ޑީ.ކާޑު • ބިދޭސީއެއް ނަމަ، މުއްދަތު ހަމަނުވާ ޕާސްޕޯޓް ނުވަތަ ވޯކް ވިސާ ކާޑު • ޕާސްޕޯޓް ނުވަތަ ވޯކް ވިސާ ކާޑު ނެތްނަމަ ޕީ.އާރު ކާޑު	• ފުރަންޓް އޮފީސް ކައުންޓަރުން 24 ގަޑިއިރު ހިދުމަތް ލިބެން.	ހިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކަށް ވީހާވެސް އަވަހަށް ހިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުން.(2 މިނެޓް)
.2	އިންފޮމޭޝަން ކައުންޓަރުގެ ހިދުމަތް	• ހިތްހެޔޮކަމާއެކު، އަވަހަށް ބޭނުންވާ ހިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުން. • ހިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކަށް މަގު ދައްކައިދިނުން. • ހިދުމަތްތަކުގެ މަޢުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދިނުން. (އަންނަ މީހުންނަށް އަދި ފޯނުން). • ހޮސްޕިޓަލަށް ހަވާލުކުރާ ލިޔެކިޔުންތަކާއި ތަކެތި ބަލައިގަނެ،ހަވާލު ކުރަންޖެހޭ ޑިޕާޓްމަންޓްތަކަށް ހަވާލު ކުރުން. • އައި.ޑީ.އެމް.އެސްގެ ލިޔެކިޔުންތަކުގައި ތައްގަނޑުޖެހުން. • ޝަކުވާ ބަލައިގަތުން. ހައްލު ނުކުރެވޭ ކަމެއްނަމަ ގުޅޭ މެނޭޖަރަށް ގުޅައިގެން ހުރަސް ގެންދިއުން. ނުވަތަ އެކަމާއި ބެހޭ ފަރާތްތަކަށް ބައްދަލުކޮށްދިނުން.	• ކޮމްޕިއުޓަރ ލޮގް ކުރަން ބޭނުންވާ ފަރާތްތަކަށް ޕާސްވޯޑް ދޫކުރުމާއި، ބަލައިގަތުން. • ތައްގަނޑު ޖެހުމަށް ލިޔެކިޔުންތަކުގެ އަސްލު ބޭނުންވާނެއެވ.	އިންފޮމޭޝަން ކައުންޓަރުން 24 ގަޑިއިރު ހިދުމަތް ލިބެން.	ދުވަހުން ދުވަހަށް ޖަވާބު ދެވިދާނެ ކަންކަމަށް އެދުވަހު ޖަވާބު ދިނުން. ނުވަތަ އެންމެ ހާލަތުގައި ރަސްމީ މަސައްކަތު ތިން ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދިނުން.

އިތުރު ތަފްސީލު: މިހިދުމަތް ވިޔަފާރިއާއި އޭ.ޕީ.ޖީ ފުރިން ކައުންޓަރުންނެވެ.					
.3	ތަރުތީބު ކުރުމަށް މާލީ ހެދުން	• މާލީ ހިދުމަތުގެ ކިޔު ނަންބަރެއް ނެގުން. (ކިއުމީ އެޕްލިކޭޝަން މެދުވެރިކޮށް ނަންބަރު ނެގުން) • ބޭނުންވާ ލިޔެކިޔުންތަކާއި ފޯމުތައް ފުރިހަމަކޮށް ކައުންޓަރަށް ހުށަހެޅުމުން މާލީ ހަދައިދިނުން. • ޗެކްބުކް ތަރައްޤީކުރުމާ ގުޅޭ އިންސާފު މާލީ ހައްޤުއިތުރުގައި ކާމިޔާބުން. • ފީބޭރިއަށް ދާ މަގު ދައްކައިދިނުން. • ޗެކްބު ހައްދުމަށް ފީބޭރިއަށް ދުރުވެމަސްލަހަތު ނަންބަރެއް ނެގުން، ނުވަތަ ކިއުމީ އިން ނަންބަރެއް ނެގުން.	• ދިވެހިބަސް ނަމަ އައިޕީ.ޕޭޑް. • 28 ދުވަސް ނުވާ ކުރެހުމުގެ ނަމަ މަސްދަރެއް އައިޕީ.ޕޭޑް • ބޭނުމެއް ނަމަ، މުއްދަތު ހަމަނުވާ ފާސްޕޯޓް ނުވަތަ ވޯކް ވިސާ ކާޑް • ޕާސްޕޯޓް ނުވަތަ ވޯކް ވިސާ ކާޑް ނެތްނަމަ ޕީ.އައިޑީ ކާޑު	• ފުރަތަމަ އޭޕީސް ކައުންޓަރުން 24 ގަޑިއިރު މިހިދުމަތް ލިބޭނެ.	ހިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތަކަށް ލިބޭނެ އަވަސް ހިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުން.3-5 މިނެޓް)
.4	އޮޓޯއިންޓްމެންޓް ފިސްބިލިސްތި ކުރުން.	• ފިސްބިލިސްތި ކުރުމަށް ކިޔު ނަންބަރެއް ނެގުން. (ކިއުމީ އެޕްލިކޭޝަން މެދުވެރިކޮށް ނަންބަރު ނެގުން) • ބޭނުންވާ ލިޔެކިޔުންތަކާއި ފޯމުތައް ފުރިހަމަކޮށް ކައުންޓަރަށް ހުށަހެޅުމުން މިހިދުމަތް ލިބޭނެ. • މި ހިދުމަތް އޮންލައިންކޮށް އަދި ފޯނުބޭންކިންގް ލިބޭން ހުންނާނެ.	• ދިވެހިބަސް ނަމަ އައިޕީ.ޕޭޑް. • 28 ދުވަސް ނުވާ ކުރެހުމުގެ ނަމަ މަސްދަރެއް އައިޕީ.ޕޭޑް • ބޭނުމެއް ނަމަ، މުއްދަތު ހަމަނުވާ ފާސްޕޯޓް ނުވަތަ ވޯކް ވިސާ ކާޑް • ޕާސްޕޯޓް ނުވަތަ ވޯކް ވިސާ ކާޑް ނެތްނަމަ ޕީ.އައިޑީ ކާޑު	ފިސްބިލިސްތި ކުރުމުން ރެޖިސްޓްރީކުރަ އިވާ ޓޯން ނަންބަރަށް ފިސްބިލިސްތި ޓްރާންސްފަރގެ އެސް.އެމް.އެސް އެއް ލިބޭނެ.	ހިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތަކަށް ލިބޭނެ އަވަސް ހިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުން.(އެއް މިނެޓް ތެރޭގައި)
	ހިދުމަތްތައް	މަޤްޞަދުތައް	ބޭނުންވާނެ ލިޔު ކިޔުންތައް	މުއްދަތު	ފެންވަރު/ މިންގަނޑު
.5	ފީބޭރި ރިޕޯޓް ދޫކުރުން.	• ކިޔު ނަންބަރެއް ނެގުން. (ކިއުމީ އެޕްލިކޭޝަން މެދުވެރިކޮށް ނަންބަރު ނެގުން) • ބޭނުންވާ ލިޔެކިޔުންތަކާއި ފޯމުތައް ފުރިހަމަކޮށް ކައުންޓަރަށް ހުށަހެޅުމުން މިހިދުމަތް ލިބޭނެ. • މި ހިދުމަތް އޮންލައިންކޮށް އަދި ފޯނުބޭންކިންގް ލިބޭން ހުންނާނެ.	• އައިޑީ ކާޑު، ޕާސްޕޯޓް ނުވަތަ ހިދުމަތުގެ ފޯމު	ފުރަތަމަ އޭޕީސް ކައުންޓަރުން 24 ގަޑިއިރު މިހިދުމަތް ލިބޭނެ.	ރިޕޯޓް ނިމުމަށްފަހު 1 މިނެޓް ތެރޭގައި މިހިދުމަތް ލިބޭނެ.
އިތުރު ތަފްސީލު: މި ރިޕޯޓަކީ ގުޅޭ ޗެކުން އިޝްތިހާރު އެއްވެސް މައްސަލައެއް ފާހަގަ ކުރެވޭ ނަމަ މި ބޭންކަށް ލިޔުއްވުމަށް.					

·6	މެޑިކަލް ޗެކްއަޕް ހެދުން	• ކިއު ނަންބަރެއް ނެގުން. (ކިއުމީ އެޕްލިކޭޝަން މެދުވެރިކޮށް ނަންބަރު ނެގުން) • ބޭނުންވާ ލިޔެކިޔުންތަކާއި ފްރަންޓްއޮފީހުގެ ކައުންޓަރަކަށް ހުށަހެޅުމުން، ހިދުމަތަށް ހަރަދުވާ ޕޭސްލިޕްގެ މުދާ އަދި މެޑިކަލް ޗެކް ދޫކުރުން. • ޕޭސްލިޕްގެ މުދާ އަދި މެޑިކަލް ޗެކް ދޫކުރާއިރު، ޕޭސްލިޕްގައި ބުނާ ގައުމީފާރމަ ޗެކްކުރާ މަޖައްސާކައިރިން. • ޕޭސްލިޕްގެ ނަމްބަރު ލިބުމުން، ޑޮކްޓަރަށް ދައްކަމުން މެޑިކަލް ހެއްދުން. • ޑޮކްޓަރު ޗެކްކޮށް ފޮރުމުން ރިޕޯޓްސްޓަން ކައުންޓަރުން ޗެކްކުރައި ތައްޔާރު ޖަހައިދިނުން.	• އައިޑީ ކާޑު ނުވަތަ ޕާސްޕޯޓް • ޕާސްޕޯޓް ސައިޒް ފޮޓޯ • މެޑިކަލްއާއިބެހޭ ލިޔެކިޔުންތައް	ޖީ.ޕީ.ޑީ.ޔޫ ހިދުމަތް ލިބޭ ގަޑިތަކުގައި (ބަންދު ދުވަސް ކަމުގެ ދުވަހަކު 10:00 ން 22:00 އަށް)	2-3 ދުވަސްތެރޭގައި މިހިދުމަތް ލިބުން.
	އިތުރު ތަފްސީލު: މެޑިކަލްއަކީ ޗެކްއަޕް ތަކަށް އާސަންދަ އަދި އިންޝުއަރަންސް ހިދުމަތް ކަވަރ ނުކުރާނެއެވެ. މިހިދުމަތަށް ފައިސާ ދައްކަން ވާނެއެވެ. (ކާޑުން ނުވަތަ ބޭންކް ޓްރާންސްފަރއިން)				
	ހިދުމަތްތައް	މަރުހަލާތައް	ބޭނުންވާނެ ލިޔެ ކިޔުންތައް	މުއްދަތު	ފެންވަރު/ މިންގަނޑު
·7	އެޑްމިޝަން އެންޑް ޑިސްޗާޖް ކައުންޓަރުގެ ހިދުމަތް 1·ބަލިމީހާ އެޑްމިޓް ކުރުން (އެމަރޖެންސީ)	• ބަލިމީހާ އެޑްމިޓް ކުރަންޖެހޭ ޑޮކްޓަރުންނަކީ، އޮބްޒަވޭޝަނުން އެޑްމިޓް ކުރުން. • ވޯޑެއްގައި އެޑްމިޓް ކުރުމަށް އަންގާ ލިޔުމުން، ލިޔެކިޔުންތައް ހަވާލު ކުރުން. • އެޕޮއިންޓް އެޑްމިޝަން ކައުންޓަރަށް ފޮނުވުން. • އެޑްމިޝަން ކައުންޓަރުން، އެޑްމިޝަން ފޯމް ބަލައިގަނެ، ފީސް ނުވަތަ ބޭނ ހަވާލު ކުރުމަށްފަހު ދެފައިދާ ކިޔައިދިނުން. • އެމަރޖެންސީ ރޫމުގެ ނަރުހުންނަށް ފައިލް ހަވާލުކުރުން. • ނަރުހުންނަށް ފައިލް ހަވާލު ކުރުމުން އެޑްމިޓް ކުރުމަށް ހަމަޖެހިފައިވާ ވޯޑަށް ގެންދިއުން.	• ދިވެހިސަރު ނަމަ އައިޑީ.ކާޑު. • 28 ދުވަސް ނުވާ ކުޑަކުއްޖެއް ނަމަ މަންމަގެ އައިޑީ.ކާޑު • އެޑްމިޝަން ރިކުއެސްޓް / ސްލިޕް ނުވަތަ ބޭސް ސިޓީ	އެޑްމިޓް ކުރުމަށް އަންދާ ލިބުމުން	އެސްޓިމޭޓުން ދުވަހުން ދުވަހަށް އެޑްމިޓް ކުރުން.
	2·ބަލިމީހާ އެޑްމިޓް ކުރުން (ވޯޑުން)	• އެޑްމިޝަނަށް ޑޮކްޓަރު ލަފާދިނުމުން ޑިޕާޓްމަންޓް ކައުންޓަރަށް ދިއުން. • ޑިޕާޓްމަންޓް ކައުންޓަރުން އެޑްމިޝަނާއި ބެހޭ އިންފޯމް ދިނުން: ○ ހޮސްޕިޓަލްގެ ކެޓަގަރީ ގެންގުޅުމަކީ ސަރުކާރު ޑިޕާޓްމަންޓްއިން ހޮސްޕިޓާ ޑޮކްޓަރު ދެއްކުން. ○ ހޮސްޕިޓާ ޑޮކްޓަރުގެ ކޮންސަލްޓޭޝަން ލިބުމުން، ޑިޕާޓްމަންޓް އެޑްމިޓް ކުރުން އެޑްމިޝަން ސްލިޕް ހަވާލު ކުރުން. • އެޑްމިޝަން ކައުންޓަރަށް ލިޔެކިޔުންތައް ހަވާލުކުރުމުން، އެސްޓިމޭޓް ނަގާކުރުން. • ޑޮކްޓަރު އެޑްމިޓް ކުރުމަށް ތަފާސްހިސާބު ދުވަހަށް އެސްޓިމޭޓް ކުރުމާއި، ބަލިމީހާ އެޑްމިޓް ކުރުމުގެ އިންތިޒާމު ހަމަޖައްސައިދިނުން.	• މުއްދަތު ހަމަނުވާ އައިޑީ.ކާޑު • އައިޑީ ކާޑު ނެތްނަމަ ކުޑަކުއްޖެއް ނަމަ، އުފަންދުވަހުގެ ސެޓްފިކެޓް • އެޑްމިޝަން ރިކުއެސްޓް / ސްލިޕް ނުވަތަ ބޭސް ސިޓީ	އެޑްމިޓް ކުރުމަށް ޑޮކްޓަރު ލަފާދިނުމުން ދުވަހުން އެއްގަޑިއިރު	އެސްޓިމޭޓުން ދުވަހުން ދުވަހަށް އެޑްމިޓް ކުރުން.

	3.ބަލިމީހާ އެޑްމިޓް ކުރުން (ބިލިންގް)	• ބިލިންގަށް އެޑްމިޓްކުރާނަމަ (އިންޝުއަރަންސް ނެތްނަމަ) -/5000 ރުފިޔާގެ ޑިޕޮސިޓް ދައްކަން. • ބިލިންގަށް އެޑްމިޓްކުރާނަމަ، ރަޖިސްޓްރޭޝަން ފޯމް ގެނައުން. • ބަލިމީހާއާއި ރަޖިސްޓްރޭޝަން ފޯމް ނެތްނަމަ، އެޑްމިޝަން ނަރުހުންނަށް ފޮނުވާށެވެ. (އިމަރޖެންސީ ޑޮކްޓަރުން އިސްތިސްނާ ވާނެއެވެ) • ވާޑު ޓްރާންސްފަރ ކުރުމުގެ ކުރިން ދުވަހުގެ ލިޔެކިޔުންތަކާއި ކާޑުތަކާއި، ފޯމުތައް ހަވާލުކުރުމަށްފަހު، އެޑްމިޝަން ވާޑު ޓްރާންސްފަރ ކޮށް، ހާޒިރު ކުރުވާ ކުރުން.	• މުއްދަތު ހަމަނުވާ ޕާސްޕޯޓް ނުވަތަ ވޯކް ވިސާ ކާޑު • ޕާސްޕޯޓް ނުވަތަ ވޯކް ވިސާ ކާޑު ނެތްނަމަ ޕީ.އެޗް ކާޑު • ރެފަރަލް ފޯމާއި އައި.ޑީ ކާޑު • އެޑްމިޝަން ރިކުއެސްޓް/ސްލިޕް ނުވަތަ ބުކް ސްލިޕް	އެޑްމިޓް ކުރުމަށް ޑޮކްޓަރު ދެއްވާ ލަފައާއި ދުވަހަށް އެއްކޮށް ލިބުމުން	އަސްލު ރިޕޯޓުން ދުވަހުން ދުވަހަށް އެޑްމިޓް ކުރުން.
	4. ބަލިމީހާ ޑިސްޗާރޖް ކުރުން	• ޑިސްޗާރޖް ހެދުމަށް ކިއު ނަންބަރެއް ނެގުން. (ކިއު އޮޓޮމޭޝަނުން ނަންބަރު ނެގޭނެއެވެ) • ބަލިމީހާ ޑިސްޗާރޖް ކުރުމަށް ޑޮކްޓަރު އަންގައިދެއްވައި، ޑިސްޗާރޖަށް ފޮނުވުން. • ޑިސްޗާރޖަށް އެޑްމިޝަން ކައުންޓަރަށް ބަލިމީހާގެ އައިޑީކާޑާ ފޮނުވުމުން ބިލްގެ ސެޓްލްމަންޓް ހެދުން. • ބިލްގެ ސެޓްލްމަންޓް ވާޑްގައި ހަވާލުކުރުން. • ޑިސްޗާރޖްކާޑު ނިމުމުން، ހަވާލު ކުރެވުނު ފޯމް ނުވަތަ ކާޑު، އެޑްމިޝަން ކައުންޓަރާއި ހަވާލު ކުރުން.	• އައި.ޑީ.ކާޑު ނުވަތަ ޕާސްޕޯޓު • އިންޝުއަރަންސް ސްލިޕް ނުވަތަ ކާޑު • ވާޑެއިން ދޭއްވާ ޑިސްޗާރޖް ސަމަރީ	ވާޑެއިން ޑިސްޗާރޖަށް ފޮނުވުމުން 3-5 މިނެޓު ތެރޭގައި ޑިސްޗާރޖް ބިލް ނިންމުން. ނިންމުމަށްފަހު ވާޑަށް ފޮނުވުން.	ޑިސްޗާރޖް ސަމަރީ ތައްޔާރު ކުރުމާއި އަވަހަށް ބަލިމީހާ ޑިސްޗާރޖް ކުރުން.
	5.ޕްރައިވެޓް ކޮޓަރި	• ޕްރައިވެޓް ކޮޓަރިއަކަށް ބަދަލު ކުރެވޭނީ، ބަލިމީހާ ވާޑަކަށް އެޑްމިޓް ކުރެވުމަށްފަހުއެވެ. ބަދަލު ކުރާނީ އެޑްމިޝަން ކައުންޓަރުން. • ހިއްސާ ވިންގުގައި (އަންހެނުންގެ ހާއްސަ ވާޑު) އެޑްމިޓް ކުރުމުން، އެ ފްލޯއެއްގެ ނަރުހުން ޕްރައިވެޓް ރޫމް ޝީޓުގައި ނޯޓް ކޮށްދިނުން. • ކޮޓަރި ހަމަޖެހުމުން ޑިޕޮސިޓް ފައިސާ ކަސްޓަމަރކެއަރގައި އަދަދަށް، އެޑްމިޝަން ކައުންޓަރަށް ދައްކަން. • ޑިޕޮސިޓް ފައިސާ ދައްކާކުމުން ފައިސާގެ ރަސީދު އެޕޮއިންޓްމަންޓް ހަވާލުކޮށް، ޕޭޝަންޓަށް ކޮޓަރި ހަމަޖެހުނުކަން ވާޑުގެ ނަރުހުންނަށް އަންގަން.	• އައި.ޑީ.ކާޑު ނުވަތަ ޕާސްޕޯޓު • ޓްރާންސްފަރ ސްލިޕް • އައި.ޖީ.އެމް.އެޗްގެ ކޮޓަރިއަކަށް -/1000 ރުފިޔާގެ ޑިޕޮސިޓެއް ނެގުން. • ދަރުމަވަންތަ ކޮމާޝަލް ކޮޓަރިއަކަށް -/2000 ރުފިޔާ އާއި -/2500 ރުފިޔާގެ ދެމުދަލުގެ ޑިޕޮސިޓެއް ނެގުން.	ކޮޓަރި ހުސްވާވަރަކުން ކިއު ބަލައިގެން ދޫކުރަމުން ގެންދިއުން.	ވާޑެއިން ކޮޓަރިއަށް ބަލިމީހާ ބަދަލުކުރުމުގެ ހުއްދަ ޑޮކްޓަރު ދިނުމުން.

	އިތުރު ތަފްސީލް: އެޑްމިޝަން ކައުންޓަރުގެ ފޯނުނަންބަރު : 3335267 / 3335315				
8.	ކޯލް ސެންޓަރުގެ ޚިދުމަތް	• ކޯލް ސެންޓަރުގެ ނަންބަރަކީ 3335335 / 3335336 • ވަގުތުން، ޚިދުމަތާއި ގުޅޭ މައުލޫމާތު ދިނުން ނުވަތަ ކަމާއިގުޅޭ ސުވާލުތަކަށް ނުވަތަ މުވައްޒަފާއި ގުޅުން އިންތިޒާމު ހަމަޖެއްސައިދިނުން. • ޑޮކްޓަރު އެޕޮއިންޓްމަންޓް ވެއިޓިންލިސްޓް ކުރުން. • ޑޮކްޓަރުންގެ ޑިއުޓީގެ މައުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދިނުން. • ހޮސްޕިޓަލްގެ ސިއްޙީ މަރުކަޒުތަކުން ގުޅުމުން، އޮންކޯލް ޑޮކްޓަރުގެ މައުލޫމާތު އެފަރާތްތަކަށް ފޯރުކޮށްދިނުން. • ޚިދުމަތްތަކާއި ގުޅޭ އެހެނިހެން މައުލޫމާތު ދިނުން.	• ބަލިމީހާގެ އައި.ޑީ ނުވަތަ ޕާސްޕޯޓުގެ މައުލޫމާތު. • ގުޅޭނެ ފޯނުނަންބަރު	24 ގަޑިއިރު ޚިދުމަތް ލިބެން.	• ސަރވަރ މައުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދިނުން • 3 ރިންގުން ފޯނަށް ޖަވާބުދިނުން
9.	ޑިޕާޓްމަންޓް ކައުންޓަރުގެ ޚިދުމަތް: • އަންހެނުންގެ ޚާއްސަ • ކެންސަރ • ސެންޓަރ ފޯ ޑެންޓަލް ހެލްތު • ނާރު ސެންޓަރ (ކުޑަކުދިންގެ ނިޒާމު އަދި ކިޑްނީގެ ބަލިތައް) • ނާރުގެ ޑިޕާޓްމަންޓް • ކަރުގެ ޑިޕާޓްމަންޓް • ކުޑަކުދިންގެ ޑިޕާޓްމަންޓް • ސާރޖަރީ ޑިޕާޓްމަންޓް • އޯތޯޕީޑިކް ޑިޕާޓްމަންޓް • ފިޒިއޮތެރަޕީ ޑިޕާޓްމަންޓް • ސްޕީޗް ތެރަޕީ ޑިޕާޓްމަންޓް • ހަމުގެ ޑިޕާޓްމަންޓް • ދަތުގެ ޑިޕާޓްމަންޓް	• ޑޮކްޓަރު އެޕޮއިންޓްމަންޓް ވެއިޓިންލިސްޓް ކުރުން. • ޑޮކްޓަރުންގެ ޑިއުޓީގެ މައުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދިނުން. • ޑޮކްޓަރުގެ އެޕޮއިންޓްމަންޓް ސިސްޓަމް ތެރެއިން ހަމަޖެއްސައި، ގަޑި އެންގުން. • ކޮންސަލްޓޭޝަން ފީގެ ހުއްދަދާއި ތަފާސީލް ކުރުމަށް ފީގެ ހުއްދަދުން. • ފޮލޯއަޕް އެޕޮއިންޓްމަންޓް ހަމަޖެއްސައި، ގަޑި އެންގުން. • ޚިދުމަތްތަކުގެ މައުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދިނުން. • ލެބްޓެސްޓް ރިޕޯޓް ދޫކުރުން. • ޑިޕާޓްމަންޓްތަކުން ދޭ އިތުރު ސާރވިސްތައް އެޑިޕާޓްމަންޓްތަކުން ނަންބަރާ ތަރުތީބުން ކުރިއަށް ގެންދިއުން. • އައި.ޑީ.އާރު.އެސްގެ ޚިދުމަތްތަކާއި ގުޅޭ އެހެނިހެން މައުލޫމާތު ދިނުން.	• ބަލިމީހާގެ އައި.ޑީ ނުވަތަ ޕާސްޕޯޓުގެ މައުލޫމާތު. • ގުޅޭނެ ފޯނުނަންބަރު • ޑޮކްޓަރުގެ ލިޔުންތައް އަދި ރިޕޯޓްތައް.	ރަސްމީ ބަންދުދުވަސް ކޮންމެ ދުވަހަކު، ހެނދުނު 08:00 ހަވީރު 16:00 އަށް	• ސިސްޓަމް ތެރެއިން އެޕޮއިންޓްމަންޓް ހަމަޖެހުން.

	• ފޫޑުގެ ޑިޕާޓްމަންޓް • ކަރުންމަތީ ޑިޕާޓްމަންޓް • އެންޑޮސްކޮޕީ/ ކޮލޮނޮސްކޮޕީ ޑިޕާޓްމަންޓް • ހިތުގެ ޑިޕާޓްމަންޓް				
	ރޭޑިއޮލޮޖީ ޑިޕާޓްމެންޓް (ދަރުމަވަންތަ ހޮސްޕިޓަލް، 1 ވަނަ ފަންގިފިލާ)	• ކައުންޓަރުގެ ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް ކިއު ނަންބަރެއް ނެގުން. • އެކްސް.ރޭ ފަދަ ހެއްދުމާއި ބޭކަން ނަންބަރު ދޫކުރުން. • އެކްސް.ރޭ ރިޕޯޓް އަދި ފިލްމު ދޫކުރުން. • ސްކޭން އެޕޮއިންޓްމަންޓަށް ވެއިޓިލިސްޓު ކުރުން. • ވެއިޓިލިސްޓުން ޕޭޝަންޓުންނަށް ގުޅައި، ތައްޔާރުވާ ގޮތުގެ އިރުޝާދު ދީފި، ގަޑި ހަމަޖެއްސުން. • ސްކޭން އެޕޮއިންޓްމަންޓް ހަމަޖެހޭ ދުވަހު ކައުންޓަރުން ފީ ދެއްކުމަށްފަހު ސްކޭން ކޮޓަރިއަށް ފޮނުވުން. • ސްކޭން ރިޕޯޓް ދޫކުރުން. • އެމް.އާރް.އައި އެޕޮއިންޓްމަންޓަށް ވެއިޓިލިސްޓު ކުރުން. • ވެއިޓިލިސްޓުން ޕޭޝަންޓުންނަށް ގުޅައި، ތައްޔާރުވާނީ ގޮތުގެ އިރުޝާދު ދީފި، ގަޑި ހަމަޖެއްސުން. • އެމް.އާރް.އައި ރިޕޯޓް އަދި ފިލްމު ދޫކުރުން. • އެމް.އާރް.އައި އެޕޮއިންޓްމަންޓް ހަމަޖެހޭ ދުވަހު ކައުންޓަރުން ފީ ދެއްކުމަށްފަހު، ކޮންސެންޓް ފޯމު ފުރުމަށްފަހު، ޕޭޝަންޓް ތައްޔާރުކޮށް އެމް.އާރް.އައި ކޮޓަރިއަށް ފޮނުވުން. • އެމް.އާރް.އައި ރިޕޯޓް އަދި ފިލްމު ދޫކުރުން. • ޚިދުމަތާއި ބެހޭ މަޢުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދިނުން.	• ބަލިމީހާގެ އައި.ޑީ ނުވަތަ ޕާސްޕޯޓުގެ މަޢުލޫމާތު. • ގުޅޭނެ ފޯނުނަންބަރު ޑޮކްޓަރުގެ ލިޔުންތައް އަދި ރިޕޯޓްތައް.	ރަސްމީ ބަންދުނޫން ކޮންމެ ދުވަހު، ހެނދުނު 08:00 ން ހަވީރު 16:00 އަށް	• ސިސްޓަމް ތެރޭން އެޕޮއިންޓްމަންޓް ހަމަޖެހުމުން. • ސުވާލު މަޢުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދިނުން

• ސަހަލު މުއާމަލާތް ފޯރުކޮށްދިނުން • ސިސްޓަމް ތެރެއިން އެޕޮއިންޓްމަންޓް ހަމަޖެއްސުން.	އޯ.ޕީ.ޑީ އެކްސްރޭ އަދި ސީ.ޓީ ސްކޭން: ހަފްތާގެ ބަންދުދުވަސް ނޫން ދުވަސްތަކު، ހެނދުނު 08:00 ހާއިރު 14:00 އަށް އެމަޖެންސީ ހިދުމަތްތައް: 24 ގަޑިއިރު	• ބަލިމީހާގެ އައި.ޑީ ނުވަތަ ޕާސްޕޯޓްގެ މައުލޫމާތު. • ޑޮކްޓަރު ޕްރިސްކްރިޕްޝަނާއި ޓެސްޓުގެ ލިޔެކިޔުންތަކާއި އަދި ރިޕޯޓްތައް.	• ކައުންޓަރުގެ ހިދުމަތް ހޯދުމަށް ކިޔޫ ނަންބަރެއް ނެގުން. • މި ކައުންޓަރުން ހިދުމަތް ދެވުން ގެންދާނީ ޓްރޯމާ އެންޑް އެމަޖެންސީ އަދި އިލެކްޓިވް ކޭސްތަކާ ބަލިމީހުންގެ އެކްސްރޭ އަދި ސްކޭން. • އޯ.ޕީ.ޑީ އެކްސްރޭގެ ދެވޭ ހިދުމަތާއި އެކްސްރޭ ނެގުން. • ސީ.ޓީ ސްކޭން އެޕޮއިންޓްމަންޓް ހަމަޖެއްސުމާއި ބުކިންކުރުން. • ސީޓީ ސްކޭން އެޕޮއިންޓްމަންޓް ހަމަޖެހުމުން، ކައުންޓަރުން ތައްޔާރުވާނެ ގޮތުގެ އިރުޝާދު ދެވުން. • ސީ.ޓީ ސްކޭން އެޕޮއިންޓްމަންޓް ހަމަޖެހޭ ދުވަހު ކައުންޓަރުން ދުވާ ހުށަހަޅަން ޖެހޭނެ ކޮބިރާއަށް ޖެހުވުން. • ސީ.ޓީ ސްކޭން ރިޕޯޓް އަދި ފިލްމު ދޫކުރުން. • އޯ.ޕީ.ޑީ.އިން ފޮނުވާ އެމަޖެންސީ އެކްސްރޭ، ސީ.ޓީ އަދި ސްކޭނާ ގުޅޭ ހުއްދައި ރިޕޯޓް ދޫކުރުން. • ހިދުމަތާއި ބެހޭ މައުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދިނުން.	ރޭޑިއޮލޮޖީ ޑިޕާޓްމަންޓް (އައި.ޖީ.އެމް.އެޗް)	
• ސަހަލު މުއާމަލާތް ފޯރުކޮށްދިނުން • ސިސްޓަމް ތެރެއިން އެޕޮއިންޓްމަންޓް ހަމަޖެއްސުން.	ހަފްތާގެ ބަންދުދުވަސް ނޫން ދުވަސްތަކު، ހެނދުނު 08:00 ހާއިރު 22:00 އަށް	• ބަލިމީހާގެ އައި.ޑީ ނުވަތަ ޕާސްޕޯޓްގެ މައުލޫމާތު. • ޑޮކްޓަރު ޕްރިސްކްރިޕްޝަނާއި ޓެސްޓުގެ ލިޔެކިޔުންތަކާއި އަދި ރިޕޯޓްތައް.	• ކައުންޓަރުގެ ހިދުމަތް ހޯދުމަށް ކިޔޫ ނަންބަރެއް ނެގުން. • އެމް.އާރް.އައި އެޕޮއިންޓްމަންޓަށް ފައިބަލިސްޓް ކުރުން. • ފައިބަލިސްޓުން ޕްރޮސީޖަރަށް ގެންދާ، ސީއައިބަރވޭޝަން ފޯމުގެ އިރުޝާދު ދިނުމާ ގޮތް ހަމަޖެއްސުން. • އެމް.އާރް.އައި ރިޕޯޓް އަދި ފިލްމު ދޫކުރުން. • އެމް.އާރް.އައި އެޕޮއިންޓްމަންޓް ހަމަޖެހޭ ދުވަހު ކައުންޓަރުން ދުވާ ހުށަހަޅައި، ކޮންސެންޓް ފޯމު ފުރިހަމަކުރުމަށް، ޕްރޮސީޖަރުގެ ކުރިން އެމް.އާރް.އައި ކޮބިރާއަށް ޖެހުވުން. • އެމް.އާރް.އައި ރިޕޯޓް އަދި ފިލްމު ދޫކުރުން. • ކޮންޓްރާސްޓް އެމް.އާރް.އައިގެ ހިދުމަތް ދިނުން. • ހިދުމަތާއި ބެހޭ މައުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދިނުން.	ރޭޑިއޮލޮޖީ ޑިޕާޓްމަންޓް (އައި.ޖީ.އެމް.އެޗް އެމް.އާރް.އައި)	

އިތުރު ތަފްޞީލު: • ކޮންސަލްޓޭޝަން ދެވޭ ހުރިހާ ޕްރޮފެޝަނަލުން ކަނޑައެޅިފައިވާ ވަގުތަށް ޕްރެޒެންޓޭޝަނާއިއެކު ޑޮކިއުމަންޓް ބަލައިގަނެ ޖެހޭ ކުރުނބުގެ ގުޅުންހުރި ވަޒީފާއަދާކުރުމުންނެވެ. • ޑިޒައިނަރ، އެމް.އެން.އޭ.ސީ، ޕީ.އެމް.ޖީގެ އެކްރެޑިޓޭޝަން ހުރި ދާއިރާއިން ފުރިހަމަ ތަޖުރިބާ ހުރި ފަރާތްތަކެއް ކަމުގައި ވުން ލާޒިމްކުރެވިގެންނެވެ. (1 ވަނަ ފަންގިފިލާ)	

ޑިޕާޓްމަންޓް: މެޑިކަލް އޮޕަރޭޝަންސް

މިޝަން:

ކްލިނިކަލް އަދި އޮޕަރޭޝަނަލް ހެލްތު ޑިޕާޓްމަންޓްތަކުގެ އައުޓްޕޭޝަންޓް ކްލިނިކް ޑިއުޓީ ތަކާއި، އިންޕޭޝަންޓް ޑިއުޓީތަކާއި އަދި އޮން ކޯލް ކްލިނިކަލް ހިދުމަތް ތަކުގެ ޑިއުޓީ ރޮސްޓަރ ތައްޔާރުކޮށް ރިޕޯޓާއި އެކު ހިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުން. ޓްރާންސްފަރުން ފަރުވާދޭ ފަރާތްތަކުގެ މެޑިކަލް ރެކޯޑްސްތަކަށް ބެލެހެއްޓުން. ހަމަޖެހިފައިވާ އުސޫލުތަކުގެ މަތިން ސިއްހީ ހިދުމަތްތަކާއި ތަމްރީންތައް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި ބަލަހައްޓާ މަސައްކަތް ކަންކަން ރޭވުމުގައި އެހީތެރިވުން. ކޮންސަލްޓަންޓުން މެޑިކަލް އެޑްމިނިސްޓްރޭޝަން ޕްރޮގްރާމް ދިގުދެމިގެންދާ ޕްރޮފެޝަނަލް ޑިވެލޮޕްމަންޓް ކްލިނިކަލް ޑިޕާޓްމަންޓްތަކުގެ އެއްބާރުލުން ދިނުމާއި އެކު ހިންގުން.

ކްލިނިކަލް ސަރވިސް އަދި ޑިޕާޓްމަންޓްތައް

1. ރިޕްރޮޑަކްޓިވް ހެލްތު ސަރވިސް
2. ނަރުސިންގ ކެއަރ ސަރވިސް
3. ނަރުސަސް ދުރު ދިނަލް ފަރުނިޗަރު ސަރވިސް
4. ނަރުސިންގ ޑިއުޓީ ސަރވިސް
5. ނަރުސިންގ ސަރވިސް ފޮރ ރިހެބިލިޓޭޝަން މެޑިސިން
6. ސަރވިސް ފޯރ މެންޓަލް ހެލްތު
7. ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ޓްރޯމާ އެންޑް އެމަރޖެންސީ
8. ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް އިންޓަރނަލް މެޑިސިން
9. ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް އޮބްސްޓެޓްރިކްސް އެންޑް ގައިނަކޮލޮޖީ
10. ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ޖެނެރަލް ސަރޖަރީ
11. ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް އޮންކޮލޮޖީ
12. ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ނިއުރޯލޮޖީ
13. ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ޕީޑިއެޓްރިކްސް
14. ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް އޯތޮޕީޑިކްސް އެންޑް ޓްރޯމާ ސަރޖަރީ
15. ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް އެނަސްތީޝިއޯލޮޖީ
16. ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ރޭޑިއޮލޮޖީ
17. ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް އީ.އެން.ޓީ
18. ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް އޮފްތަލްމޮލޮޖީ
19. ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ޑަރމަޓޮލޮޖީ
20. ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ޑެންޓިސްޓްރީ އެންޑް އޯރަލް މެކްސިލޯފޭޝަލް ސަރޖަރީ
21. ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ފިޒިކަލް މެޑިސިން

ހިދުމަތްތައް		
	އިން ޕޭޝަންޓް (އައި.ޕީ.ޑީ) ހިދުމަތް	އެޑްމިޓްކުރާ ބަލިމީހުންނަށް ފަރުވާދިނުން. މިހިދުމަތް ހޮސްޕިޓަލުގެ ކޮންމެ ވޯޑެއްގައި ހަމަޖެހިފައިވާ ގޮތުން.
	އައުޓް ޕޭޝަންޓްގެ (އޯ.ޕީ.ޑީ) ހިދުމަތް	ހަފްތާއަކު 6 ދުވަހު (ހުކުރު ދުވަސް ފިޔަވާ ހޮނިހިރުން ފެށިގެން ބުރާސްފަތީ) ހަމަޖެހިފައިވާ އެޕޮއިންޓްމަންޓްގެ ބުކިންގ ސިސްޓަމް ސްޕެޝަލިސްޓް އޯ.ޕީ.ޑީ ހިދުމަތް ފޯރުކޮށްދެނީ.
	ޖެނެރަލް އޯ.ޕީ.ޑީ ހިދުމަތް	ހަފްތާއަކު 6 ދުވަހު (ހުކުރު ދުވަސް ފިޔަވާ ހޮނިހިރުން ފެށިގެން ބުރާސްފަތީ) ޖެނެރަލް އޯ.ޕީ.ޑީ ހިދުމަތް ފޯރުކޮށްދެނީ.
	ސިއްހީ އަވަސް ފަރުވާގެ ހިދުމަތް	ހަފްތާއަކު ހަތް ދުވަހު 24 ގަޑިއިރުގެ ހިދުމަތް ދިނުން.
	ޑައިގްނޮސްޓިކް ހިދުމަތް	ޓެސްޓް އެކުލެވޭ ބާވަތްތަކަށް ބިނާކޮށް ހިދުމަތް ހަފްތާއަކު 6 ދުވަހު (ހުކުރު ދުވަސް ފިޔަވާ ހޮނިހިރުން ފެށިގެން ބުރާސްފަތީ) ފޯރުކޮށްދެނީ. އެމަރޖެންސީ ޑައިގްނޮސްޓިކްގެ ހިދުމަތް ހަފްތާއަކު ހަތް ދުވަހު 24 ގަޑިއިރު ދެނީ.

ޑިޕާޓްމަންޓް: ނާރސިންގ ޑިޕާޓްމަންޓް

	ޚިދުމަތްތައް	މަސައްކަތްތައް	ބޭނުންވާނެ ލިޔު ހުނަރުތައް	މުއްދަތު	ފެންވަރު/ މިންގަނޑު
1	ބަލިމީހުން ވާޑަށް އެޑްމިޓް ކުރުން.	• އެޑްމިޝަން ކައުންޓަރ އިން އެޑްމިޝަނާއެކު އަންނަ ކަން އެގުމުން ބަލިމީހާ އަށް ކަނޑައެޅިފައިވާ އެނދު އަދި ވަށައިގެންވާ ތަން ތައްޔާރު ކުރުން • ބަލިމީހާ ވާޑަށް އައުމުން ބަލިމީހާ އާއި އެހީތެރިޔާ ބަލައި ގަތުން • ބަލިމީހާގެ މައުލޫމާތު ޗެކް ކުރުން (ހުރިހާ ލިޔެކިޔުންތައް)އަދި ބަލިމީހާއާއި ހަވާލުވުން. • ބަލިމީހާގެ ވައިޓަލްސް ބެލުން އަދި ރެކޯޑު ކުރުން • ވޯޑުގެ އޮރިއެންޓޭޝަން ދިނުމާއި އޭގެ ގައި އެންމެ ބޭނުން ވާނެ ތަކެތި އަންގައި ދިނުން • ޑޮކްޓަރަށް އަދި ވޯޑުގެ މަސައްކަތްތައް ހާލު ދިނުން • ބަލިމީހާއަށް ކަނޑައެޅިފައިވާ އެނދުގައި ބަލިމީހާ ބޭއްވުން. • ޑޮކްޓަރު ގައުން ބޭނުންވާނަމަ ގައުން ދިނުމާއި ހެދުން ބަދަލުކުރުވުން ނުވަތަ ބަދަލު ކުރަން ބުނުން • ކަނޑައެޅިފައިވާ ޓެސްޓް އަދި ކަމާބެހޭ އެއްޗެހި ކުރަން ގެންދިޔުން • ކަނޑައެޅިފައިވާ ޓެސްޓް ތައް ހޯދަން އަންގުން • ޓެސްޓް ބައްލަވާއިދު އެހީތެރިވުން	އެޑްމިޝަން ޗާޓު އަދި ޓެސްޓް ފޯމްތަކާއި ހުރިހާ ލިޔެކިޔުމާއި ބައްލަވާ ގޮތް ގޮތުން ހެރާފާތާ ހުރިހާ ބާއްސަވާއިދާ ބޭނުން ވާނެ	1. ބަލިމީހާ ވާޑަށް ގެނައުން/ އައުމުގެ 10 -15 މިނެޓުގެ ތެރޭގައި ބަލިމީހާ އެނދަށް ލެވޭނެ 2. ޓެސްޓްތައް 15 –ނުވަތަ 20 މިނެޓު ގެތެރޭގައި ލެބޯ ރިޕޯޓް ނުވަތަ ކަނޑައެޅިފައިވާ ޓެސްޓްއަށް ބަލިމީހާ އެޑްމިޓް ވުމުގެ ކުރިން އަންގުން	ހުސްނަރުސް ހޯދުމުގައި ހުރިހާ އެޑްމިޝަން ހުރި ބާރު ޓްރެއިނިންގ ލިބިފައިވާ ސްޓާފުން
	އިތުރު މަޢުލޫމާތު: އެއް ވޯޑުން އަނެއް ވޯޑަށް ބަލިމީހާ ޓްރާންސްފަރ ހަދަ މިކަންތައްތައް ކުރަން ވާނެއެވެ.				
2	ބަލިމީހުން ޑިސްޗާޖް ކުރުން	• ޑޮކްޓަރ ބެއްލެވުމަށް ފަހު ޑިސްޗާޖް ކުރަން ލިޔުއްވާފައިވާތޯ ބަލާ ކުރުން • ދަރަން ދޫކުރުމާއި އަދި ނުދެވޭ ހުރި އެއްވެސް ސާމާނު އެއް ހުރިތޯ ޗެކްކުރުން • އެހީތެރިޔާ ބިލް ހަދަވާއްސަލަ ޑިސްޗާޖް ކައުންޓަރަށް ފޮނުވުން • ބަލިމީހާގެ ހުރިހާ އެއްޗެހި ބަލިމީހާއާ އާއި ނުވަތަ އެހީތެރިޔާ އާއި ހަވާލުކުރުން • ގެނައި ގެންގުޅޭ ބޭސް ހުރިނަމަ އެ ބޭސް ބައެއް ކާނު ގޮތް އަދި ގޮތައި ބަލައިބަލަން ދޭގޮތް ހިއްސާކުރުން • ފޮލޯއަޕް އަށް އަންނަން ޖެހޭނަމަ ކުރަން ޖެހޭ ކަންތައްތައް މަޢުލޫމާތު ދޭނެ ހިއްސާ ކުރުން • ފޮލޯއަޕް އެޕޮއިންޓްމަންޓް ހައްދަން ޖެހޭނަމަ ހައްދުމަށް ފަހު އެމަޢުލޫމާތު ބަލިމީހާ އާއި ނުވަތަ އެހީތެރިޔާ އަށް ހިއްސާކުރުން • ބަލިމީހާ ދިމާވެދާނެ ގޮތް ނުވަތަ ވެއިން ގޮތް ދިނުމަށް އެހީތެރިވުން	ބަލިމީހާގެ ހުރިހާ ލިޔެކިޔުންތަކާއި ނަމޫނާ އަދި ޑިސްޗާޖް ސަމަރީ ބަލިމީހާ އަށް ނުވަތަ ބަލިމީހާގެ އެހީތެރިޔާއާ ހަވާލުކުރުން އެޑްމިޝަން ޗާޓު އަދި މެޑިކަލް ރިކޯޑްސް އަށް ބޭނުންވާ ލިޔެކިޔުންތައް ވޯޑުގައި ބަލައިބެލުމުގައި ޑިސްޗާޖް ކުރުން	1. ޑިސްޗާޖް ސަމަރީ ތައްޔާރުކުރުމަށްފަހު 15 މިނެޓުގެ ތެރޭގައި ބަލިމީހާގެ އެހީތެރިޔާ ޑިސްޗާޖް ކައުންޓަރަށް ފޮނުވުން.	ޓްރެއިނިންގ ލިބިފައިވާ ޑިސްޗާޖް ޕްރޮސީޖަރ އާއި އެއްގޮތަށް ކަންތައް ކުރުން

ޑިޕާޓްމަންޓް: (ހިއުމަން ރިސޯސް ޑިޕާޓްމަންޓް)

ފޯރުކޮށްދޭ ހިދުމަތްތައް

ހިދުމަތްތައް	ހިދުމަތުގެ ފެންވަރާއި މުއްދަތު
ވަޒީފާއަށް އެދި ހުށަހަޅާ ފޯމުތައް ބަލައިގަތުން	ބަންދު ދުވަސްތަކާއި ފިޔަވާ ރަސްމީ ކޮންމެ ދުވަހެއްގެ ހެނދުނު 8:00 އިން 14:00 ށް ހިއުމަން ރިސޯސް ޑިޕާޓްމަންޓުގެ ކައުންޓަރުން ބަލައިގަތުން
ޑިޕާޓްމަންޓުތަކާއި މުވައްޒަފުންގެ އެދި އެދި މައްސަލަތަކަށް ޖަވާބުދާރީވުން	ހެދިފައިވާ އުސޫލުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އެއްގޮތަށް ހިދުމަތް ދިނުން. މަސައްކަތު 5 ދުވަސް ތެރޭގައި މައްސަލަ ހުށަހަޅާފައިވާ ޝަކުވާތަކަށް ޖަވާބު ދިނުން
ރިކްރޫޓްމަންޓުގެ (ލޯކަލް އަދި ފޮރިން) އެންމެހާ މަސައްކަތް ކުރުން (ރިކްރޫޓް ކުރުން، ވޯކް ޕާމިޓް، ވިސާއާއި ގުޅުންހުރި މަސައްކަތް، ހާޒިރީ އަދި ޗުއްޓީގެ މަސައްކަތް)، މުސާރަ ތައްޔާރު ކުރުން، ބިލްތަކުގެ މަސައްކަތް އަދި ޓްރެއިނިންގ އާއި ގުޅުންހުރި ކަންތައްތައް ކުރުން.	ހެދިފައިވާ އުސޫލާއި ގަވާއިދާއި އެއްގޮތަށް ހިދުމަތް ދިނުން. މަސައްކަތް ނިންމަން ކަނޑައަޅާފައިވާ ތާވަލާއި އެއްގޮތަށް ނިންމުން

އީމެއިލް އެޑްރެސް: hr@igmh.gov.mv

ޑިޕާޓްމަންޓް: (ނަރސިންގ ހެލްތްކެއަރ އެކަޑަމީ)

ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތައް

ޚިދުމަތްތައް	ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރާއި މުއްދަތު
އައި.ޖީ.އެމް.އެޗްގެ މުވައްޒަފުންނަށް ބޭނުންވާ ޓްރޭނިންގތައް ރާވައި ހިންގުން	ކަސްޓަމައިޒްކުރެވިފައިވާ ޕްރޮގްރާމް އެއްގޮތަށް
ހިއްސާދާރުންގެ އެސެސްމަންޓުން ނުވަތަ ރިކުއެސްޓަކަށް ބޭނުންވާ އައި.ޖީ.އެމް.އެޗްގެ މުވައްޒަފުން އެދި ހުށަހަޅާ ރިކުއެސްޓް ބަލައިގަތުން އަދި އެ ރިކުއެސްޓްތަކަށް ޖަވާބު ދިނުން	ރަސްމީ ބަންދުނޫން 5 ދުވަސް ތެރޭގައި މަޢުލޫމާތު އަދި ހުށަހަޅާ ފަރާތަށް ޖަވާބު ދިނުން

 އީމެއިލް އެޑްރެސް: nha@igmh.gov.mv

ޑިޕާޓްމަންޓް: (ޕްރޮކިއުމަންޓް)

ޕްރޮކިއޯރޑް ހިދުމަތްތައް

ހިދުމަތްތައް	ހިދުމަތުގެ ފެންވަރާއި މުއްދަތު
1. 35000 ރުފިޔާއިން މަތީގެ މުދަލާއި ހިދުމަތްތައް ހޯދުން.	
އިޢުލާންކުރުން	ބަޖެޓް ހަމަޖެހުމުން 1 ދުވަހާއި 5 ދުވަސް ތެރޭގައި
ބީލަން ރަޖިސްޓަރީ ކުރުމާއި މަޢުލޫމާތު ސާފުކުރުން އަދި ބީލަން ހުށަހެޅުން	ރަސްމީ މަސައްކަތު 7 ދުވަހާއި 60 ދުވަހާއި ދެމެދުގައި
ބިޑްކޮމިޓީގެ ނިންމުމާއި ގުޅޭގޮތުން ބީލަންވެރިޔާ ސާފުކުރާ ހުށަހެޅުން	ރަސްމީ މަސައްކަތު 5 ދުވަސް ތެރޭގައި
އެވޯޑް ލެޓަރ ފޮނުވުން	ޝަކުވާ މުއްދަތު ނިމި ރަސްމީ މަސައްކަތު 1 ދުވަސް ތެރޭގައި
އެގްރީމަންޓް ހެދުން	ބަންދު ދުވަސްތަކާއިއެކު ރަސްމީ މަސައްކަތު 5 ދުވަސް ތެރޭގައި
މަސްދުވަހުގެ ޕްރޮކިއުމަންޓްޕްލޭން ގެޒެޓްކުރުން	ޖެހިގެން އަންނަ މަހުގެ 10 ވަނަ ދުވަހުގެ ކުރިން
2. 35000 ރުފިޔާއިން ދަށުގެ މުދަލާއި ހިދުމަތްތައް ހޯދުން.	
ޑިޕާޓްމަންޓްތަކުން ބޭނުންވާ އާއްމު މުދަލާއި ހިދުމަތްތަކުގެ ކޯޓޭޝަން ހޯދުން	ބަޖެޓް ހަމަޖެހުމުން 1 ދުވަހާއި 5 ދުވަސް ތެރޭގައި
ޑިޕާޓްމަންޓްތަކުން ބޭނުންވާ އާއްމު މުދަލާއި ހިދުމަތްތައް ހޯދުން (ޕާރޗޭސް އޯޑަރ ތައްޔާރުކުރުން)	ކޯޓޭޝަން ލިބި ރަސްމީ 1 ދުވަހާއި 3 ދުވަސް ތެރޭގައި
އެގްރީމަންޓްގެ ދަށުން ހިދުމަތް ހޯދުން އަދި ބީލަންވެރިންނަށް ޕާރޗޭސް އޯޑަރ ދޫކުރުން	ހިދުމަތް ލިބި ރަސްމީ 1 ދުވަސް ތެރޭގައި
މުދާ ސަޕްލަޔަރުން ހަވާލުކުރުން އަދި މުދާ ލިބުނުކަން ކަށަވަރުކުރުން	މުދާ ލިބުނާ ދުވަހުން ދުވަހަށް
ސަޕްލަޔަރުން އިންވޮއިސްހުށަހެޅުމުން މުދާ ނުލިބޭ ޕާރޗޭސް އޯޑަރތައް ބާތިލުކުރުން	1 ދުވަހާއި 30 ދުވަސް ތެރޭގައި
މުދާ ނުލިބޭ ރިކުއެސްޓްތައް ބަޖެޓުން ކަނޑައިގެ ޑިޕާޓްމަންޓްތަކުން ރިކުއެސްޓް ބާތިލުކުރުން	1 ދުވަހާއި 60 ދުވަސް ތެރޭގައި
3. ސިޓީއި ހިދުމަތް ޕްރޮކިއުއަރމަންޓަށް ބޭނުންވާ މުދާ ހޯދުން	

ޑިޕާޓްމަންޓްތަކަށް ބޭނުންވާ ސިއްހީ ހިދުމަތް ދިނުމަށް ބޭނުންވާ ތަކެތީގެ ކޯޓޭޝަން ހޯދުން	ބަޖެޓް ހަމަޖެހުމުން 1 ދުވަހާއި 14 ދުވަސް ތެރޭގައި
ޑިޕާޓްމަންޓްތަކަށް ބޭނުންވާ ސިއްހީ ހިދުމަތް ދިނުމަށް ބޭނުންވާ ތަކެތި ހޯދުން (ޕާރޗޭސް އޯޑަރ ތައްޔާރުކުރުން)	ކޯޓޭޝަން ލިބި ރަސްމީ 1 ދުވަހާއި 3 ދުވަސް ތެރޭގައި
އެގްރީމެންޓްގެ ދަށުން މުދާ ހޯދުން އަދި ބީކަނޑިރިނަން ޕާރޗޭސް އޯޑަރ ހެދުން	ހުށަހެޅުމާ ލިބި ރަސްމީ 1 ދުވަސް ތެރޭގައި
ސަޕްލަޔަރުން އެންގުމަށްފަހު މުދާ ނުލިބޭ ޕާރޗޭސް އޯޑަރތައް ބާތިލުކުރުން	1 ދުވަހާއި 30 ދުވަސް ތެރޭގައި
4. ރާއްޖެއިން ބޭރުން މުދާ އެތެރެކުރުން	
އައި.ޖީ.އެމް.އެޗް.އަށް ބޭނުންވާ އާއްމު މުދަލާއި ސިއްހީ ހިދުމަތް ދިނުމަށް ބޭނުންވާ ތަކެތި ރާއްޖެއިން ބޭރުން އެތެރެކުރުން	5 ދުވަހާއި 30 ދުވަސް ތެރޭގައި
5. ކޮމިޓީތައް	
ޕްރޮކިއުމަންޓް ކޮމިޓީ	ހަފްތާއަކު ރަސްމީ 1 ދުވަހު ބައްދަލުވުން ބާއްވުން
ބިޑް ކޮމިޓީ	ހަފްތާއަކު ރަސްމީ 1 ދުވަހު ބައްދަލުވުން ބާއްވުން
ބިޑް އިވެލުއޭޝަން ކޮމިޓީ	ޕްރޮޖެކްޓެއް ކުރިއަށް ގެންދާނަމަ ރަސްމީ 1 ދުވަސް ތެރޭގައި ނިންމުން

ނޯޓް: ވ. އަވަސްކޮށް މުދަލެއް ނުވަތަ ހިދުމަތެއް ބޭނުންވެއްޖެ ހާލަތުގައި ބޭނުންވާ މުދަލާއި ހިދުމަތްތަކަކީ މަޝްވަރާކޮށް ބަޔާންކޮށްފައިވާ މުއްދަތުތަކަށް ވުރެ އަވަހަށް ނުވަތަ 1 ދުވަސް ތެރޭގައި އެ މުދަލެއް ނުވަތަ ހިދުމަތެއް އައި.ޖީ.އެމް.އެޗް.އަށް ޕްރޮކިއުމަންޓް ޑިޕާޓްމަންޓުން ފޯރުކޮށްދެވޭނެއެވެ.

އީމެއިލް އެޑްރެސް: procurement@igmh.gov.mv

ހިދުމަތްތަކާއި ގުޅޭ އިތުރު މަޢުލޫމާތު ހޯދުމަށް:

ފޯން ނަންބަރު: +960 3335335

ހޮޓްލައިން ނަންބަރު: +960 3335335

އީ-މެއިލް: info@igmh.gov.mv

ވެބްސައިޓް: http://www.igmh.gov.mv/

އެޑްރެސް: ކަނޑޫ ހިނގުން